

La F. FUMAGALLI COSTRUZIONE MOLLE METALLICHE Srl pone come obiettivi fissi e primari della propria attività:

- ✓ la **soddisfazione del cliente**, con riferimento sia ai prodotti che ai servizi forniti
- ✓ la **soddisfazione del personale**
- ✓ il **miglioramento continuo** attraverso il monitoraggio degli indicatori aziendali, la preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il Riesame della Direzione.

Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della F. FUMAGALLI COSTRUZIONE MOLLE METALLICHE Srl è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

La F. FUMAGALLI COSTRUZIONE MOLLE METALLICHE Srl pianifica i propri processi con un approccio basato sul rischio al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ✓ Valutare e trattare rischi associati ai processi
- ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La F. FUMAGALLI COSTRUZIONE MOLLE METALLICHE Srl promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

La F. FUMAGALLI COSTRUZIONE MOLLE METALLICHE Srl sottolinea inoltre l'importanza che:

- **le esigenze e le aspettative dei clienti** vengano sistematicamente definite e tradotte in requisiti;
- **tra i requisiti** siano considerati **anche quelli derivanti da obblighi** di legge o da regolamenti applicabili ai prodotti/servizi forniti
- tali requisiti vengano soddisfatti, attraverso una **puntuale applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità** e un costante impegno per la Gestione della Qualità nella ricerca in ogni settore dell'organizzazione aziendale, al fine di raggiungere la soddisfazione del cliente
- **la fornitura al cliente** venga considerata non solo come il rilascio del prodotto, ma anche come un servizio basato sulla pronta disponibilità di informazione, prove, controlli e presenza fisica per risolvere ogni dubbio, esigenza, richiesta di informazioni o chiarimenti in merito al prodotto e alla sua applicazione

La F. FUMAGALLI COSTRUZIONI MOLLE METALLICHE Srl, in riferimento alla Politica per la Qualità ha indentificato i seguenti punti qualificanti che costituiscono obiettivi generali del SGQ:

- mantenere una posizione (e migliorarla) tra i **leader del mercato** (nazionale ed estero) nel settore
- incrementare, attraverso le opportune attività di formazione, un adeguato livello di **competenza del personale**, inteso come capacità di affrontare le problematiche tecniche, lavorative e gestionali dell'azienda
- raggiungere e mantenere un adeguato livello di **puntualità**, attraverso il proprio impegno professionale e un'attenta pianificazione delle attività, al fine di soddisfare gli impegni di consegna assunti col cliente e mantenere i livelli qualitativi definiti
- ottenere un **miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi acquistati**, attraverso una stretta **collaborazione con i Fornitori** e un'attenta valutazione dei medesimi
- assicurare la realizzazione dei propri prodotti nel **rispetto dei requisiti di sicurezza** applicabili
- rispettare le **norme ambientali**, attraverso processi di mantenimento e miglioramento.

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Direzione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Fara Gera d'Adda (BG), 02 Maggio 2019

La Direzione
Ing. Fulgenzio Fumagalli