

F. FUMAGALLI COSTRUZIONE MOLLE METALLICHE Srl setzt als feste und vorrangige Ziele seiner Tätigkeit:

- ✓ **Kundenzufriedenheit**, sowohl in Bezug auf die Produkte als auch auf die angebotenen Dienstleistungen
- ✓ **Zufriedenheit des Personals**
- ✓ **Kontinuierliche Verbesserung** durch Überwachung von Unternehmensindikatoren, die vorläufige Bewertung von Risiken und Chancen im Zusammenhang mit Unternehmensprozessen, interne und externe Überprüfungen und die Managementbewertung

Das von F. FUMAGALLI COSTRUZIONE MOLLE METALLICHE Srl gewählte System für die Umsetzung der Qualitätspolitik ist ein Qualitätsmanagementsystem gemäß UNI EN ISO 9001, Ausgabe 2015.

F. FUMAGALLI COSTRUZIONE MOLLE METALLICHE Srl plant seine Prozesse mit einem risikobasierten Ansatz, um die geeignetsten Maßnahmen zu ergreifen:

- ✓ Bewertung und Behandlung der mit den Prozessen verbundenen Risiken
- ✓ Erkannte Chancen zu nutzen und zu verstärken

F. FUMAGALLI COSTRUZIONE MOLLE METALLICHE Srl fördert auf allen Ebenen einen angemessenen Sinn für Proaktivität im Risikomanagement.

F. FUMAGALLI COSTRUZIONE MOLLE METALLICHE Srl unterstreicht auch die Wichtigkeit:

- ✓ die **Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden** systematisch zu definieren und in Anforderungen umzusetzen;
- ✓ **zu den Anforderungen** gehören auch solche, die sich aus den für die gelieferten Produkte/Dienstleistungen geltenden **gesetzlichen Verpflichtungen oder Vorschriften** ergeben
- ✓ diese Anforderungen werden durch eine **präzise Anwendung des Qualitätsmanagementsystems** und ein ständiges Engagement für das Qualitätsmanagement in der Forschung in allen Bereichen der Unternehmensorganisation erfüllt werden, um die Kundenzufriedenheit zu erreichen
- ✓ **Die Lieferung an den Kunden** wird nicht nur als die Freigabe des Produkts betrachtet, sondern auch als eine Dienstleistung, die auf der Verfügbarkeit von Informationen, Tests, Kontrollen und physischer Präsenz beruht, um alle Zweifel, Bedürfnisse, Informationsanfragen oder Klarstellungen bezüglich des Produkts und seiner Anwendung zu klären.

F. FUMAGALLI COSTRUZIONE MOLLE METALLICHE Srl hat unter Bezugnahme auf die Qualitätspolitik die folgenden qualifizierenden Punkte festgelegt, die die allgemeinen Ziele des QMS bestimmen:

- ✓ Beibehaltung (und Verbesserung) der Position als **Marktführer** (im In- und Ausland) der Branche
- ✓ durch geeignete Schulungsmaßnahmen ein angemessenes **Kompetenzniveau des Personals** zu erreichen, das als Fähigkeit zur Bewältigung der technischen, Arbeits- und Managementfragen des Unternehmens verstanden wird
- ✓ durch professionelles Engagement und sorgfältige Planung der Aktivitäten ein angemessenes Maß an **Pünktlichkeit** zu erreichen und aufrechtzuerhalten, um die mit dem Kunden eingegangenen Lieferverpflichtungen zu erfüllen und die festgelegten Qualitätsstandards einzuhalten
- ✓ eine **kontinuierliche Verbesserung der Qualität der eingekauften Produkte und Dienstleistungen** durch eine enge **Zusammenarbeit mit den Lieferanten** und eine sorgfältige Bewertung der Lieferanten zu erreichen
- ✓ **Sicherstellung** dass die Produkte in Übereinstimmung mit den geltenden Sicherheitsanforderungen hergestellt werden
- ✓ Einhaltung von **Umweltstandards** durch Instandhaltungs- und Verbesserungsprozesse.

Das Management übernimmt die Verantwortung für die Wirksamkeit seines QMS, indem es alle erforderlichen Ressourcen zur Verfügung stellt und sicherstellt, dass die geplanten Ziele mit dem Kontext und der strategischen Ausrichtung vereinbar sind. Das Management kommuniziert die Bedeutung des QMS und bezieht alle interessierten Parteien aktiv ein, koordiniert und unterstützt sie.

Fara Gera d'Adda (BG), 02 Mai 2019
Die Direktion
Ing. Fulgenzio Fumagalli